

«УТВЕРЖДАЮ»

ГБУСО «Себежский дом-интернат»

Директор Н.Д. Крюкова.



**Отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями Псковской области, проведенной в 2018 году
ГБУСО "Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов" на 2018-2019 г.**

Учреждения стационарного социального обслуживания

№ п/п	Мероприятия по улучшению качества деятельности организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, улучшению качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации социального обслуживания						
1.1.	Полнота и актуальность информации об учредителе, правилах внутреннего трудового распорядка, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах.	Разместить на сайте информацию об учредителе, правила внутреннего трудового распорядка	До 01.04.2019 г.	Крюкова Н. Д. -директор	Информация об учредителе, правила внутреннего трудового распорядка на сайте учреждения размещены	Выполнено
1.2	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечение наличия альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	До 01.04.2019 г.	Крюкова Н. Д. -директор	Альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению обеспечена	Выполнено

2.1	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Организованы мероприятия по беспрепятственному доступу к объектам и услугам в учреждении, маломобильных групп, получателей социальных услуг	- До 01.04.2019 г.	- Крюкова Н. Д. - директор; Гареница В. Д. - старшая мед. сестра	Мероприятия по беспрепятственному доступу к объектам и услугам в учреждении, маломобильных групп, получателей социальных услуг выполнены	Выполнено
-----	--	---	--------------------	---	--	-----------

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг, которые высокооценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания	Мероприятия по обеспечению компетентности работников социального обслуживания	Постоянно	- Крюкова Н. Д. - директор; Гареница В. Д. - старшая мед. сестра	Осуществляется постоянный контроль за соблюдением профессиональной этики, эффективности деятельности специалистов, исключение конфликтных ситуаций в процессе работы, изучение индивидуального и комплексного подхода к проблемам граждан	Постоянно
-----	---	---	-----------	---	---	-----------

IV. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг условиями предоставленных жилых помещений	Мероприятия по обеспечению комфортных условий для проживающих	Постоянно	Крюкова Н. Д. -директор	Осуществляется проведение текущего ремонта помещений, помещения обеспечиваются необходимой мебелью в соответствии с нормами их обеспечения, выполняются необходимые санитарно-гигиенические нормы	Постоянно
4.2	Удовлетворенность обеспечением оборудования для предоставления социальных услуг	Мероприятия по обеспечению оборудованием помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	Постоянно	- Крюкова Н. Д. -директор; Гареница В. Д. - старшая мед. сестра; Тарасенко С. П. -зав. складом; Лукина Н. А. -кастелянша	Обеспечение оборудованием помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами выполнено	Постоянно
4.3	Удовлетворенность предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Мероприятия по обеспечению предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	Постоянно	- Крюкова Н. Д. -директор; Гареница В. Д. - старшая мед. сестра; Лукина Н. А. -кастелянша	Обеспечение социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг выполняется	Постоянно
4.4	Удовлетворенность оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	Мероприятия по обеспечению оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	01.04.2019 г.	ГБУСО «Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Соблюдение санитарно-гигиенических норм оборудования санузлов выполнено	Выполнено

4.5	Удовлетворенность родственниками графиком посещений в организации социального обслуживания	Мероприятия по разработке графика посещений	01.04.2019 г.	ГБУСО «Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Установление правил внутреннего порядка выполнено	Выполнено
-----	--	---	---------------	--	---	-----------

ГБУСО «Себежский дом- интернат для престарелых и инвалидов»;