**«УТВЕРЖДАЮ»**

**ГБУСО «Себежский дом-интернат»**

**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Д. Крюкова.**

**Отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг организациями Псковской области, проведенной в 2019 году ГБУСО "Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов" на 2019-2020 г.**

Учреждения стационарного социального обслуживания

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по улучшению качества деятельности организации | Наименование мероприятий по устранению недостатков, улучшению качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации социального обслуживания** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об учредителе, правилах внутреннего трудового распорядка, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах.  | На официальном сайте отсутствует адрес электронной почты учредителя, указаны устаревшие данные о председателе Комитета по социальной защите Псковской области. Отсутствуют положения об отделении милосердия и платном отделении; информация о количестве мест, в том числе свободных, в платном отделении; отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания. Отсутствует раздел "часто задаваемые вопросы" | До 01.04.2020 г. | Крюкова Н. Д. -директор | Адрес электронной почты Комитета по социальной защите Псковской области на сайте учреждения размещен; обновлены данные о председателе Комитета по социальной защите Псковской области; размещены положение об отделении милосердия и платном отделении, информация о количестве мест, в том числе свободных, в платном отделении, отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания; создан раздел "Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ" | Выполнено |

|  |
| --- |
| **Критерий II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, доступность услуг для инвалидов** |
| 2.1 | Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг | Организованы мероприятия по беспрепятственному доступу к объектам и услугам в учреждении, маломобильных групп, получателей социальных услуг | - До 31.12.2020 г. | - Крюкова Н. Д. -директор | Организована система навигации в учреждении с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан. | Выполнено |
| **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1 | Удовлетворенность получателей социальных услуг, возможностями для инвалидов по слуху и зрению | Мероприятия по обеспечению стоянкой для автотранспортных средств инвалидов, дублированию звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | До 31.12.2020 г. | - Крюкова Н. Д. -директор | Организовано парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечены условия доступности для инвалидов по слуху и зрению, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, В санузле для инвалидов установлены крючки для трости, костылей. |  Выполнено |