



«УТВЕРЖДАЮ»

ГБУСО «Себежский дом-интернат»

Директор Н.Д. Крюкова.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
 организациями социального обслуживания Псковской области,
 на 2023-2024 года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»						
1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			приятия	ность)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
Не выявлены						
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						

III. Доступность услуг для инвалидов			
Не выявлены			
Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	до 11.11.2023	Крюкова Н.Д., директор
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В санузле для инвалидов установить крючки для трости, костылей	до 30.03.2024	Крюкова Н.Д., директор
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 10.10.2023	Крюкова Н.Д., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлены			