

«УТВЕРЖДАЮ»

ГБУСО «Себежский дом-интернат»
Директор Н.Д. Крюкова.



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Псковской области,
на 2020 год

1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»				
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Себежский дом-интернат для престарелых и инвалидов»				
	I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
	На официальном сайте отсутствует адрес электронной почты учредителя, указаны устаревшие данные о председателе Комитета по социальной защите Псковской области.	На официальном сайте разместить: адрес электронной почты Комитета по социальной защите Псковской области; обновить данные о его председателе; разместить положения об отделении милосер-	до 01.04.2020	Крюкова Н.Д., директор	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
					фактический срок реализации

Отсутствуют положения об отделении милосердия и платном отделении; информация о количестве мест, в том числе свободных, в платном отделении; отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	дия и платном отделении; информацию о количестве мест, в том числе свободных, в платном отделении; отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ»				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении внутренней навигации.	Организовать систему навигации в учреждении с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан.	до 31.12.2020	Крюкова Н.Д., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>В санузле для инвалидов установить крючки для трости, костылей</p>	до 31.12.2020	Крюкова Н.Д., директор		

В санузле для инвалидов отсутствуют крючки для трости, костылей					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					